

# NEON

BASIC

Recursos, Características e  
Especificações Técnicas

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Telefonia

- 2 Canais de ligação
- 1 Conta SIP
- Plano de discagem
- Suporte a caixa postal
- Redisca
- Lista dos últimos números discados
- Discagem rápida
- Histórico de ligações
- Suspend Microfone
- Suspend Alto-falante
- Hold
- Transferência de ligações
- Autoatender
- Autorredisca
- Auto-ocupado (Do not disturb)
- Conferência (Conversa a três)
- Configuração automática
- Suporte aos protocolos *sip:*, *tel:* e *callto:*
- Transporte UDP e TCP
- Integração com LDAP
- Suporte a BLF



### Transferência de Ligações

- Antecipada
- Supervisionada
- Não supervisionada (cega)
- Via DTMF ou REFER

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Conferência

- Conversa a três
- Autoconferência
- Gerenciamento dos participantes
- Conferência na ausência do moderador
- Tempo de duração da conferência e ligações individuais
- Interface intuitiva

### Discagem Rápida

- Interface de acesso rápido para até 10 atalhos
- Quantidade ilimitada de atalhos de discagem rápida
- Atalhos alfanuméricos com quantidade de caracteres ilimitada
- Definição de atalhos personalizados para números ou contatos específicos

### Gerenciamento de Ligações

- Definição de duração máxima das ligações
- Controle de recebimento de ligações

### Notificações Pendentes

- Ligações perdidas
- Pendências do sistema

### Customização

- Aparência customizável (Logo/Dados)
- Compatível com:
  - SOAP/Web Services
  - AJAX
  - HTML
  - Flash
  - Windows Media Player

### USB Phones

- Integração plug-and-play
- Base de dados local e on-line

### User Profiles

- Suporte a perfis do Windows (roaming)
- Iniciar com o Windows

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Contatos

- Interface prática e intuitiva
- Editar/ Excluir contatos
- Agrupamento por ordem alfabética
- Adicionar número a contato já existente
- Bloquear contatos
- Monitorar status de presença via BLF (Busy Lamp Field)
- Contatos Favoritos
- Exibir apenas contatos online
- Importar/Exportar contatos .CSV
- Armazenamento ilimitado de contatos

### Busy Lamp Field (BLF)\*

- Monitorar status de presença via BLF (Busy Lamp Field)
- Três status: Conectado, Desconectado, Em ligação/Chamando

\* Requer suporte na plataforma da operadora

### Histórico

- Ligações recebidas
- Ligações realizadas
- Ligações perdidas
- Ligações redirecionadas
- Armazenamento ilimitado de ligações
- Marcar ligação perdida como vista ou não vista

### Interface

- Interface em modo miniatura
- Visor iconográfico intuitivo
  - Indicador de conexão
  - Nome de exibição da conta
  - Indicador de tipo de ligação (entrada/saída)
  - Duração da ligação
  - Indicador do tipo de telefone do contato
  - Indicador de rediscagem automática
  - Indicador de conferência automática
  - Indicador de filtro de privacidade
  - Indicador de USB Phone
  - Indicador de tráfego de áudio da ligação corrente
  - Indicador do codec da ligação corrente
  - Indicador de Hold
  - Indicador de ocupado (DND)
  - Indicador de sempre visível
  - Indicador de tons de teclado
  - Indicador de notificações pendentes

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Interface (continuação...)

- Digitação e Clipboard inteligentes
- Flip de notificação de ligações (Toast popups)
- Personalização do som de campanha e alto-falante do PC
- Sons de alerta para erros
- Mensagem de erro com interface contextualizada
- Audio meter e espectrômetro
- Painel de configurações
- Guia de uso em português

### Voice Engine

- Acoustic Echo Cancellation
- Adaptive Jitter Buffer
- VAD/DTX
- Packet Loss Concealment
- Automatic Gain Control
- Seleção dinâmica do dispositivo de áudio
- Noise Reduction
- Controle automático de volume
- Dynamic Codec Shifting

### Codecs

- |                      |          |
|----------------------|----------|
| • ISAC               | • G.711a |
| • iLBC (20ms e 30ms) | • G.711u |
| • Opus               | • G.729* |

\* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

### DTMF

- |            |            |
|------------|------------|
| • RFC 2833 | • SIP INFO |
|------------|------------|

### Rede

- Detecção de disponibilidade de rede
- Detecção de silêncio
- Detecção automática de IP
- NAT Transversal usando STUN
- Quality of Service (QoS)
- Suporte a protocolo de autoconfiguração e provisionamento remoto
- Detecção automática de largura de banda
- Preservação da largura de banda durante períodos de silêncio

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Instalação e Atualização

- Suporte multilíngue
- Localização
- Argumentos para execução do instalador
- Atualização:
  - Obrigatória
  - Opcional

### Depuração

- Arquivo de log detalhado (F9)
- Visual Log Analyzer (CTRL + F9)
- Envio de relatório para suporte
- Ferramenta de diagnóstico e compatibilidade
- Link de contato direto para e-mail de suporte do provedor

### Segurança

#### Infraestrutura

- SIP Digest Authentication
- Blowfish 449 bits
- Suporte a HTTPS

### API

- Compatibilidade com:
  - HTTP
  - WebSocket

### Requerimentos Mínimos

- Windows XP, Vista, 7, 8, 10 ou 11
- Internet Explorer 7, 8, 9, 10 ou 11
- Processador de 1.2 GHz dual core ou superior
- 4 Gb RAM ou superior
- VGA 1366x768 ou resolução mais alta
- Dispositivo de áudio, conexão com a Internet, conta VoIP SIP

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### RFCs Compatíveis

#### SIP

RFC 2069 - Digest Access Authentication  
RFC 2617 - HTTP Authentication - Basic and Digest  
RFC 2976 - INFO Method  
RFC 3261 - Session Initiation Protocol  
RFC 3262 - Reliability of provisional response  
RFC 3263 - Locating SIP Servers  
RFC 3264 - SIP Offer/Answers Model  
RFC 3265 - Specific Event Notification  
RFC 3311 - UPDATE Method  
RFC 3420 - Internet Media Type message/sipfrag  
RFC 3515 - Refer Method  
RFC 3581 - Symmetric Response Routing  
RFC 3665 - Basic Call Flows  
RFC 3842 - Message Summary and Waiting Indication Event Package  
RFC 3891 - Replaces Header  
RFC 3892 - Referred-By Mechanism  
RFC 4317 - SDP Offer/Answer Examples  
draft-sparks-sip-invfix-01

#### Network

RFC 1035 - Domain names  
RFC 2327 - Session Description Protocol  
RFC 2782 - A DNS RR (DNS SRV)  
RFC 2915 - The Naming Authority Pointer (NAPTR)  
RFC 3489 - STUN

#### Media

RFC 1889 - Real Time Protocol  
RFC 2326 - Real Time Streaming Protocol  
RFC 2833 - DTMF Digits  
RFC 3264 - SDP Offer/Answer Model  
RFC 3551 - RTP Audio Profile Conference  
RFC 3555 - RTP MIME Type Registration  
RFC 3605 - SDP RTCP  
RFC 4733 - DTMF Digits, Telephone Tones and Signals

#### HTTP e XML

RFC 2616 - HTTP/1.1  
XML 1.0/1.1 Specifications  
SOAP 1.1/1.2 Specifications

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Mais informações

InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA.

<http://www.inwise.com.br>

Tel: +55 71 3341.1525

Email: [iw.comercial@inwise.com.br](mailto:iw.comercial@inwise.com.br)

Versão do documento: 2.0

Versão do NEON Softphone: 6.0

#### Atenção!

ESTE DOCUMENTO FOI FEITO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS.

As informações aqui publicadas são garantidas como válidas pela InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA até a data de sua publicação ou envio e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. InWise é uma marca registrada da InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA. Todos os outros produtos e serviços são marcas registradas das respectivas empresas proprietárias.